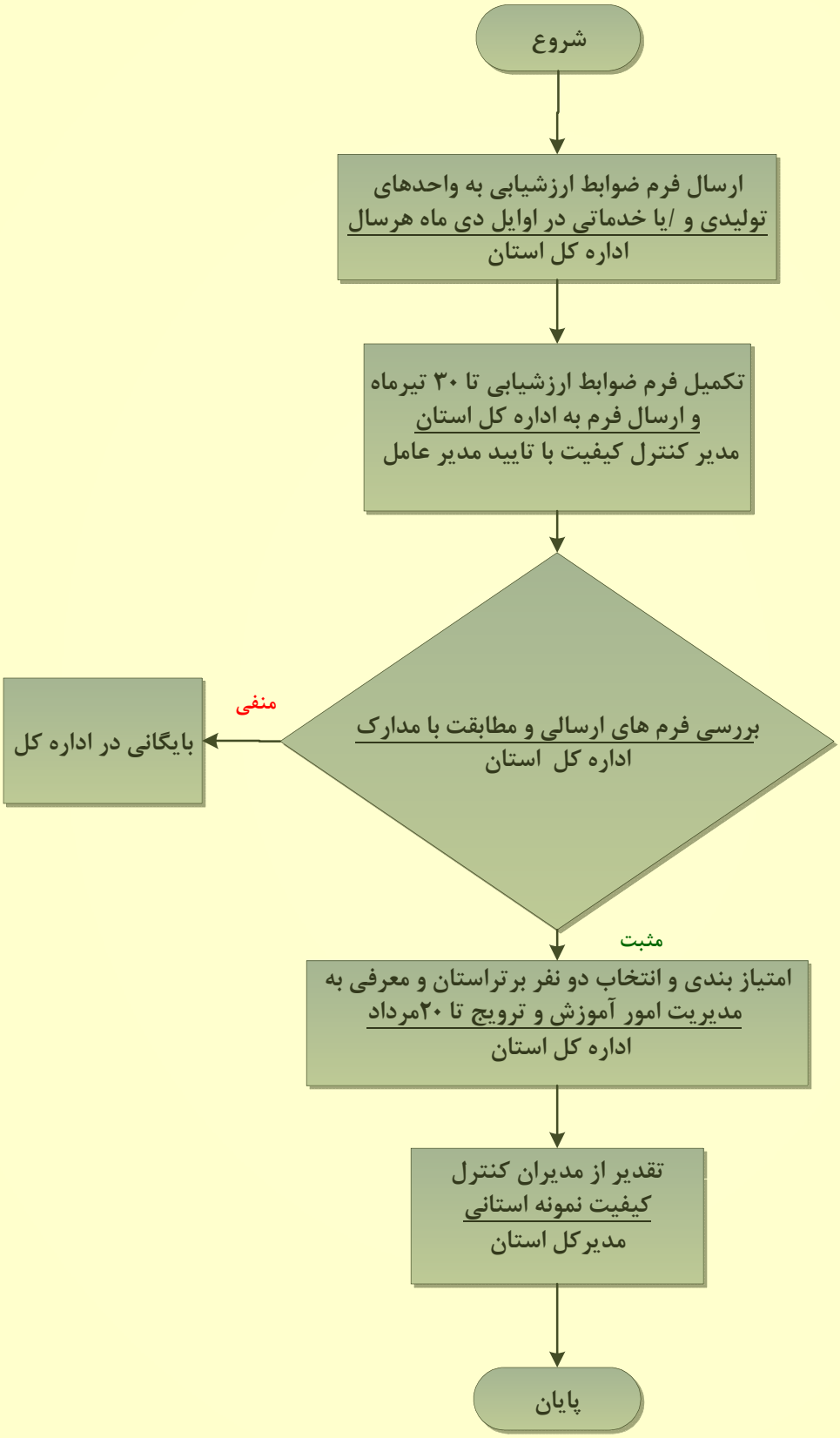فرایند انتخاب مدیران کنترل کیفیت نمونه استانی